

チケットの払い戻しについて

この度、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、小布施短編映画祭実行委員会でも開催可否について協議を重ねてまいりましたが、3月2日に公式発表をさせていただきました通り、誠に遺憾ながら、第2回小布施短編映画祭は中止とさせていただくこととなりました。映画祭の開催を楽しみにして下さったみなさまには、本当に申し訳ない気持ちでいっぱいです。

さて、既に多数のお客様からチケットをご購入いただいております。チケット代金につきましては、すべて返金とさせていただきますので、以下の手続きに従って対応させていただきます。ご購入された方法に応じてご確認のほどどうぞよろしくお願いいたします。

【チケットの払い戻し方法】

チケットの購入方法に応じて、返金の手続きが異なります。大変お手数ですが、該当する購入方法の払い戻し方法をご覧ください。

■ インターネットにてご購入の場合

【該当者】

- ・チケットぴあを経由してチケットをご購入されたかた。

【払い戻し方法】

- ・ネット購入の払い戻し手続きは、チケットぴあに委託しております。
- ・詳しくは、チケットぴあ事務局よりご連絡いたします。
- ・ご不明な点等は、チケットぴあ公式HP (<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>) にてご確認ください。

※チケットぴあの払い戻しには、期限がございますのでご注意ください。

■ 窓口にてご購入の場合

【該当者】

- ・以下の3箇所のいずれかで、チケットをご購入された方
 - 長野松竹相生座ロキシー（長野市）
 - ア・ラ・小布施（小布施町）
 - 小布施文化観光協会（小布施町）

【払い戻し期限】

・払い戻しは2020年3月22日（日）までにご連絡いただきました方を対象とさせていただきます。お早目のご連絡をよろしくお願いいたします。

【払い戻し方法】

- ・窓口購入の払い戻し手続きは、個別に対応させていただきます。
- ・窓口にてチケットをご購入いただきました方につきましては、大変お手数ですが、下記事務局メールアドレスまでご一報ください。ご返金のお手続きについてご案内させていただきます。
- ・メールには、「お名前」「住所」「購入したチケットの種類」「払い戻し先口座情報」を必ず明記してください。
- ・ご連絡を確認し次第、チケット回収用の封筒をこちらから郵送させていただきます。

■ 実行委員会メンバーからご購入された場合

【該当者】

・小布施短編映画祭実行委員会に所属するメンバーのいずれかからチケットをご購入された方

【払い戻し期限】

・払い戻しは2020年3月22日（日）までにご連絡いただきました方を対象とさせていただきます。お早目のご連絡をよろしくお願いいたします。

【払い戻し方法】

- ・当該実行委員より、みなさまへ直接ご連絡をさせていただき、ご対応させていただきます。万が一連絡を確認できていない場合は、大変お手数ですが、当該実行委員までご連絡いただけますと幸いです。
- ・確認が取れ次第、チケットの原本と引き換えに、チケット代金をご返金させていただきます。

■ お問い合わせ先

小布施短編映画祭 チケット販売担当

メール：osff.exec@gmail.com